# تقرير الأداء السنوي

2024

www.yaqeen.org.sa

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

" ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها على الخير والتشجيع عليه، وما نراه من مؤسسات خيرية في مختلف المجالات، سواءً التي تحمِل أسماء ملوك هذه البلاد أو سِواها، إلا جانباً واحداً من الجوانب المشرقة لبلادنا "

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

حفظه الله

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

" نهدف للوصول إلى قطاع غير ربحي مهم مبادر وداعم ومؤثر في التعليم والصحة والثقافة والمجالات البحثية "

ولي العهد صاحب السمو الملكي

محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

حفظه الله

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

" ديننا الإسلام، ودستورنا القرآن والسنة ومناهجنا إسلامية، كذلك حياتنا إسلامية. فكيف لا تكون قدوة؟ ولو طبقنا مزايا إسلامنا لأصبحت مدننا أفضل المدن وإداراتنا أنشط الإدارات ولأصبحت إنجازاتنا الأعظم "

صاحب السمو الملكي الأمير

**خَالِدُ الْفَيْصَلِ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ آلِ سُعُودٍ**

مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

# الدكتور عادل بن عمر بصفر

رئيس مجلس إدارة جمعية يقين

تسعى جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم بمكة المكرمة لتقديم خدمة مجتمعية في مجال إكرام الموتى، من نقل وتجهيز وخدمة ذويهم بكفاءة، كما تهدف الجمعية لمواساة ذوي المتوفى بتلمس احتياجاتهم وإعانتهم من خلال مبادرتيّ: إعانة الأرملة، وكفالة اليتيم مدة العِدّة، وتعمل الجمعية على نشر ثقافة إكرام الموتى من خلال تأهيل وتدريب الكوادر البشرية علميًا وعمليًا في هذا الاختصاص.

وقد خَطَتِ الجمعية خُطوات مباركة نحو إنشاء "مركز يقين النموذجي لإكرام الموتى وخدمة ذويهم" ليخدم "مكة " هذه المدينة العالمية التي يقصدها الناس من كل فج عميق للعمرة والحج، بما يوائم رؤية المملكة العربية السعودية الطموحة (٢٠٣٠) الساعية لزيادة عدد المعتمرين إلى ثلاثين مليون معتمر في العام الواحد، الأمر الذي يؤكد فكرة إنشاء "مركز يقين النموذجي" لتقديم خدمة الإكرام بما يتناسب مع العدد المنشود، والذي نلمس بوادر بلوغه بوضوح، وبالله التوفيق.

# أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

01

# أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة

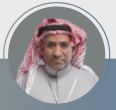
د. عادل بن عمر يسلم بصفر
رئيس مجلس الإدارة

أ. أحمد حمادي حمدي الهذلي
نائب رئيس مجلس الإدارة

أ. محمد عبدالله بازيد
عضو مجلس الإدارة

م. ممدوح محمد عبدالله عراقي
عضو مجلس الإدارة

م. إبراهيم حامد أحمد صائغ
عضو مجلس الإدارة



أ. محمد قائد غلاب قائد
عضو مجلس الإدارة

أ. جمعان عبدالله الزهراني
عضو مجلس الإدارة

أ.بندر بن عبدالله سعيد بارحيم
مؤسس عضو الجمعية العمومية

أ.ممدوح بن أحمد منشي
مؤسس عضو الجمعية العمومية

أ.أحمد بن عاطي المالكي
مؤسس عضو الجمعية العمومية

أ.جمال بن عايض سعيد العرابي
عضو الجمعية العمومية

أ.عادل بن محمود شكوري
مؤسس عضو الجمعية العمومية

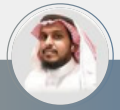
أ.منصور بن سعيد أبوبكر بالبيد
مؤسس عضو الجمعية العمومية

د.ياسر بن عبدالله محمد بازيد
مؤسس عضو الجمعية العمومية

أ.نواف بن رزيق القرشي
مؤسس عضو الجمعية العمومية

# الإدارة التنفيذية

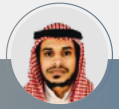
**أ. فيصل بن عبدالعزيز غيث**
المدير التنفيذي



**أ. ريان بن راشد الجهني**
مساعد مدير الجمعية
للشؤون الإدارية

**أ. محمد براك مسفر الحربي**
مدير الموارد البشرية

**أ. أنس محمد عوادي إبراهيم**
محاسب الجمعية



**أ. مالك سلمان الجهني**
باحث اجتماعي

**أ. طلال سرور المقاطي**
موظف تنمية الموارد المالية

**أ. عبدالله جمعان الزهراني**
مدير وحدة التطوع

# الإطار الإستراتيجي

# 02

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم ( 2303 )

# الإطار الإستراتيجي

## التـــوجـــه

**الرؤية**

1 أن تكون الجمعية نموذجاً رائداً ومرجعيا ملهما في خدمة الأموات وذويهم

**الرسالة**

2 كيان مجتمعي خدمي خيري متخصص ومؤهل في الخدمات النوعية للأموات وذويهم.

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم ( 2303 )



# الأهداف

- التميز في بناء وإدارة خدمات المقابر ومغاسل الموتى
- تطوير المقابر ومغاسل الموتى بمنطقة مكة المكرمة
- تعزيز مبدأ المواساة بإعانة ذوي المتوفين ورعايتهم
- كادر بشري رائد في خدمة الأموات
- التميز المؤسسي والاستدامة المالية

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم ( 2303 )

# الإطار الإستراتيجي

## الركائز

**المسؤولية**
التزام الجمعية بالواجبات والمهام للوصول إلى التميز والإبداع

**العمل الجماعي**
يعمل أعضاء الجمعية كفريق متجانس ومتكامل بكفاءة وفعالية

**الأمانة**
قيام الجمعية بواجباتها والوفاء بالتزاماتها بكفاءة وفعالية

**المواساة**
التزام الجمعية بمعاملة ذوي المتوفى باللطف والرحمة والتعزية العملية

**الإنجاز**
السرعة في أداء الخدمة مع المحافظة على الجودة والإيجاز في الإجراءات

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم ( 2303 )

# الإطار الإستراتيجي

## الأثر

- إكرام الميت
- رفع الحرج عن الأمة
- مواساة أهل الميت
- خدمة ذوي المتوفى
- رعاية أرامل وأيتام المتوفين خلال الأربعة الأشهر الأولى بعد الوفاة
- شراكات تخدم المتوفين وذويهم

# الإطار الإستراتيجي المسارات

# 03

## نحن :

جمعية متخصصة في التخطيط والتنفيذ في مجال تقديم الخدمات للأموات وذويهم من سكان منطقة مكة المكرمة والحجاج والمعتمرين والزوار؛ تجهيزاً ونقلاً للمتوفين إلى المسجد الحرام ثم إلى المقبرة برفقة ذويهم، ونعزز مبدأ المواساة بإعانة ذوي المتوفين ورعايتهم، إضافة إلى تأهيل وتدريب الكوادر البشرية المتخصصة في شؤون الموتى، وتطوير عمل المقابر وتهيئتها ومغاسل الموتى.

## نقدم :

خدمات التغسيل والتكفين ونقل المتوفين ومرافقيهم ، ونتكفل بأرامل وأيتام المتوفين لمدة أربعة أشهر ، إطعام ذوي المتوفين ، سقيا زوار المقابر ، تأهيل الكفاءات لتجهيز الأموات (تعليم صفة الغسيل والتكفين والأحكام المتعلقة بالموتى) التوعية المجتمعية بأحكام الأموات والعزاء.

## نخدم :

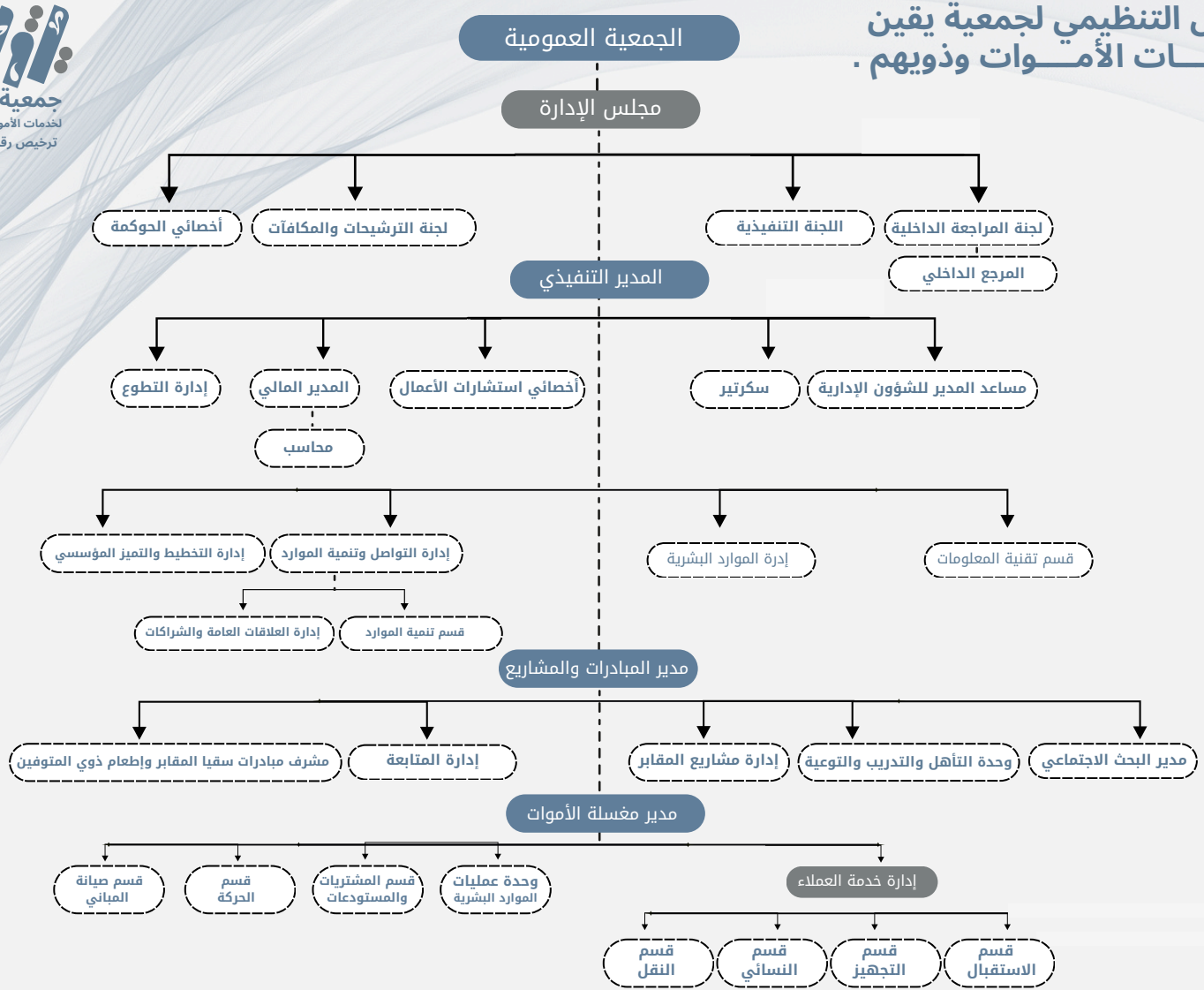
سكان منطقة مكة المكرمة والحجاج والمعتمرين والزوار.

## أصحاب المصلحة :

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ، وزارة الشؤون البلدية والقروية ممثلة في أمانة العاصمة المقدسة، القطاع الثالث، ، الطب الشرعي وأقسام الوفيات، وزارة الحج والعمرة، أعضاء الجمعية، شعبة الحوادث في المرور، المواطنون والمقيمون، والحجاج والمعتمرون والزوار، أرامل وأيتام المتوفين ، شركات الحج والعمرة، الرئاسة العامة لشؤون الحرمين، مغاسل الأموات، الجهات المانحة، المتطوعون، الأوقاف المانحة، وزارة الشؤون الإسلامية، الموردون.

# الهيكل التنظيمي لجمعية يقين لخدمـــات الأمـــوات وذويهم .

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم ( 2303 )



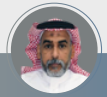
# أجتماعات مجلس الإدارة

04

**د. عادل بن عمر يسلم بصفر**
رئيس مجلس الإدارة

## سجل حضور كل اجتماع موضحاً فيه أسماء الحاضرين

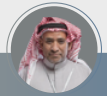
**أ. محمد عبدالله بازيد**
نائب رئيس مجلس الإدارة



**أ. أحمد حمادي حمدي الهذلي**
عضو مجلس الإدارة المشرف المالي

**م. ممدوح محمد عبدالله عراقي**
عضو مجلس الإدارة

**م. إبراهيم حامد أحمد صائغ**
عضو مجلس الإدارة



**أ. محمد قائد غلاب قائد**
عضو مجلس الإدارة

**أ. جمعان عبدالله الزهراني**
عضو مجلس الإدارة

| رقم الاجتماع | تاريخ الاجتماع |
|---|---|
| (2024-1) | 2024-03-05 |
| (2024-2) | 2024-03-12 |
| (2024-3) | 2024-03-31 |
| (2024-4) | 2024-07-07 |
| (2024-5) | 2024-09-01 |
| (2024-6) | 2024-10-13 |
| (2024-7) | 2024-12-03 |

## عدد الاجتماعات

# 7

## أبرز نتائج أعمال

# الجمعية للعام

2024

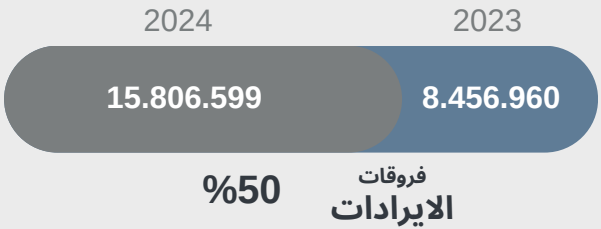
05

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم ( 2303 )

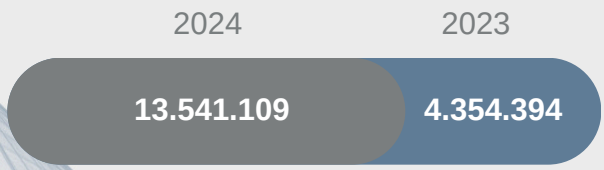
# أبرز نتائج أعمال
# الجمعية للعام 2024

## الأداء المالي

إيضاح للفروقات المالية في نتائج أعمال الجمعية عن نتائج السنة السابقة




فروقات
**الايرادات** **%50**




فروقات
**المصروفات** **%70**

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم
ترخيص رقم ( 2303 )

# أبرز نتائج أعمال الجمعية للعام 2024

## الأداء المالي

## المبادرات

| | | |
|---|---|---|
| تجهيز ونقل المتوفـين | مبلغ الدعم | 1.910.388 |
| إعانة أرامل المتوفـين | مبلغ الدعم | 238.634 |
| إعانة أيتام المتوفـين | مبلغ الدعم | 1.04.684 |
| سقيا زوار المقـابـر | مبلغ الدعم | 357.203 |

## إحصائيات

# أداء البرامج

06

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# تجهيز الأموات بمكة

## وصف المبادرة/ البرنامج

خدمة المتوفى وذويه ابتداءً من تسجيل البلاغات والانتقال إلى موقع حالة الوفاة بسيارات مجهزة بكافة الأدوات والوقود لاستلام الأموات من المنازل والفنادق ومخيمات الحجاج ومواقع الحوادث في الشوارع والطرقات السريعة وتسجيل محضر استلامها ونقلها للمستشفيات ومعاينتها طبياً من قِبل المستشفى وتسليمها لمندوبنا المناوب في المستشفى وتبليغ المغسلة للاستعداد وتهيئة المكان ونقلها للمغسلة واستقبالها وتغسيلها وتكفينها مع توفير الضيافة للمرافقين ـ والمشيعين في الجمعية ونقلها للمنزل لتوديعها والتنسيق مع مندوب الحرم لاستقبالها ونقلها للحرم للصلاة عليها والتنسيق مع مشرفي المقابر بإدارة إكرام لاستقبالها لدفنها ثم إعادة المرافقين إلى الجمعية.

## أهداف المبادرة / البرنامج

- رفع الحرج عن الأمة؛ حيث إن غسل الميت وتكفينه والصلاة عليه ودفنه فرض كفاية، إذا قام به بعض المسلمين سقط عن الباقين.
- المساهمة في تحقيق (برنامج جودة الحياة) لرؤية 2030م
- اكرام الميت، وخدمة ذويه
- مواساة ذوي المتوفى.
- تحقيق تغطية المصروفات لتجهيز ونقل الميت
- الاستدامة المالية.

# كـــــــــوادر وإمكانيات

**3**
ورديات عمل

**16**
موظفاً وموظفة

**112**
متطوعاً ومتطوعة

**3**
حافلات لنقل مرافقي الجنائز

**37**
سيارة لنقل الموتى

**3**
سيارات للخدمة

**3**
مستودعات

**8**
أحواض غسيل للرجال والنساء

# استلام الحالات وتجهيزها

## مـــــن الموقع

- الوفاة الطبيعية
  - المستشفى
  - المنزل
  - المطار
- الحوادث المرورية
- الوفيات الجنائية
  - الطب الشرعي

## أخـــــــرى

- وفيات كوفيد 19
- الحالات المفوضة من قبل أهلها

# مرابطة سيارات نقل الموتى في المستشفيات

1
مستشفى النور التخصصي

2
مستشفى الملك فيصل

3
مستشفى الملك عبدالعزيز

4
مدينة الملك عبدالله الطبية

5
مستشفى حراء العام

6
شعبة حوادث بإدارة المرور

# مرابطة سيارات نقل الموتى في مستشفيات المشاعر المقدسة

1
مستشفى منى الجسر

2
مستشفى منى الوادي

3
مستشفى منى الشارع الجديد

4
مدينة منى الطوارئ

5
مستشفى شرق عرفات

6
مستشفى عرفات العام

7
مستشفى نمرة

8
مستشفى جبل الرحمة

43 سيارة
جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# من خدماتنا

- تلقي البلاغات
- استلام الوفيات من المستشفى
- تغسيل وتكفين الموتى
- استلام الوفيات من خارج مكة
- تكفين ونقل موتى كوفيد 19
- ضيافة مرافقي الأموات
- نقل مرافقي الجنائز إلى الحرم ثم المقبرة
- التوصيل إلى المسجد الحرام
- التوصيل إلى المقبرة
- إعادة أهل المتوفى إلى مقر الجمعية

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# عدد المستفيدين والخدمات التي قدمتها الجمعية للأموات

| عدد حالات الوفاة التي تم استلامها من خارج مكة | عدد حالات الوفاة المفوضة من قِبل أهلها بتغسيلها وتكفينها ودفنها | عدد حالات الوفاة التي تم تغسيلها وتكفينها | عدد حالات الوفاة التي تم استلامها من المستشفيات |
|---|---|---|---|
| 757 حالة | 22 حالة | 7,235 حالة | 7,235 حالة |

| البلاغات التي تلقتها الجمعية | تم توفير الضيافة لعدد | عدد حالات الوفاة التي تم توصيلها للمقبرة لدفنها | عدد حالات الوفاة التي تم توصيلها للمسجد الحرام للصلاة عليها |
|---|---|---|---|
| 1,176 حالة | 361,750 حالة | 7,235 حالة | 7,235 حالة |

# نقل المشيعين
# إلى الحرم والمقبرة

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

## وصف المبادرة/ البرنامج

تهدف المبادرة إلى نقل ذوي المتوفى إلى الحرم ثم المقبرة
ثم إعادة المشيعين المرافقين بعد الدفن إلى مقر الجمعية.

## أهداف المبادرة / البرنامج

- تحقيق تغطية المصروفات لتجهيز ونقل الميت
- اكرام ذوي المتوفـى
- المساهمة في تحقيق (برنامج جودة الحياة) لرؤية 2030م

## مرافقي الأموات الذين تم نقلهم إلى المسجد الحـــرام والمقبرة بسيارات نقل المرافقين

**343,259** مرافق

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# سقيا
# زوار المقابر

## وصف المبادرة/ البرنامج

تهدف المبادرة إلى تأمين الماء لمبادرة "سقيا زوار المقابر" يتم توزيع الماء في مغاسل الموتى وداخل مقابر مكة المكرمة.

## أهداف المبادرة / البرنامج

- تقديم الماء بمغاسل الموتى ومقبرة المعلاة,ومقبرة شهداء الحرم,ومقبرة الشرائع
- نيل الثواب «أفضل الصدقة سقي الماء»
- تحقيق صورة من صور التكافل المجتمعي

## عدد المستفيدين والخدمات والمواقع التي توزع فيها الماء لمرافقي الجنائز

| | |
|---|---|
| مقبرة المعلا | 200,724 مستفيد |
| مقبرة شهداء الحرم | 137,880 مستفيد |
| مقبرة الشرائع | 100,310 مستفيد |

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# إعانة أرامل المتوفين

"بكفالتك تواسيهم وتكفيهم"

## وصف المبادرة/ البرنامج

**تهدف المبادرة إلى تأمين "كفالة أرملة "**

حيث تتكفل الجمعية بإعانة أرملة المتوفى خلال فترة العدة لمن يتم الإقرار لهم بأحقيتهم الدعم بتوصية من الباحث الاجتماعي، بإيداع مبلغ شهري في حساب الأسرة لمدة أربعة أشهر.

## أهداف المبادرة / البرنامج

- تقديم الدعم المالي لأرامل المتوفين المحتاجين
- مواساة الأرامل من خلال إعانة شهرية لتغطية النفقات الأساسية حفاظاً على استقرار الأسرة
- المبادرة بخدمة أرملة المتوفى دون الحاجة لمراجعتها للجمعية

## عدد المستفيدين

**51**
أرملة

**61,700** ريال

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# إعانة أيتام المتوفين

"بكفالتك تواسيهم وتكفيهم"

## وصف المبادرة/ البرنامج

**تهدف المبادرة إلى تأمين " إعانة أبناء المتوفى الأيتام "**

تتكفل الجمعية بإعانة أبناء المتوفى الأيتام لمن يتم الإقرار لهم بأحقيتهم في هذا الدعم من خلال الباحث الاجتماعي بإيداع مبلغ شهري عن كل يتيم في حساب الأسرة لمدة أربعة أشهر.

## أهداف المبادرة / البرنامج

- تقديم الدعم المالي لأيتام المتوفين المحتاجين
- مـــواســـاة أيتام المتوفين من خلال إعانة شهرية لتغطية نفقات الأيتام الأساسية
- الوصول لأيتام المتوفى دون الحاجة لمراجعتهم للجمعية
- المساهمة في تحقيق دعم الايتام مما يساعد على استقرار الأسرة

## عدد المستفيدين

654 يتيم

475,400 ريال

# مبادرة ارتقاء

## وصف المبادرة/ البرنامج

تهدف المبادرة إلى تدريب الموظفين والمتطوعين لتطوير أدائهم من خلال مراكز التدريب المتخصصة.

## أهداف المبادرة / البرنامج

- تنمية وتطوير الموارد البشرية في الجمعية
- الاستدامة في رفع الكفاءة والانتاجية للكوادر البشرية بالجمعية

# البرامج التدريبية لأعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية والإدارة التشغيلية

عنوان الدورة
**01 الاحتيال وغسل الأموال**
عدد الساعات: 8 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 8 موظفين

عنوان الدورة
**02 أسس المالية لغير الماليين**
عدد الساعات: 8 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 3 موظفين

عنوان الدورة
**03 أدارة المانحين**
عدد الساعات: 8 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 4 موظفين

عنوان الدورة
**04 التحليل المالي**
عدد الساعات: 2 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 1 موظف

عنوان الدورة
**05 التسويق الالكتروني**
عدد الساعات: 8 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 2 موظف

عنوان الدورة
**06 الذكاء العاطفي**
عدد الساعات: 8 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 5 موظفين

عنوان الدورة
**07 إدارة الاعمال**
عدد الساعات: 8 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 1 موظف

عنوان الدورة
**08 نمو الاعمال**
عدد الساعات: 8 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 1 موظف

عنوان الدورة
**09 حل المشكلات واتخاذ القرارات**
عدد الساعات: 8 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 1 موظف

عنوان الدورة
**10 مهارات التفكير الإبداعي**
عدد الساعات: 2 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 1 موظف

عنوان الدورة
**11 إدارة الموارد البشرية وفق معايير CBAHI**
عدد الساعات: 10 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 1 موظف

عنوان الدورة
**01 الاحتيال وغسل الأموال**
عدد الساعات: 10 ساعات
عدد الموظفين المشاركين: 8 موظفين

**الإجمالي 88 ساعة**

أبرز نتائج أعمال الجمعية للعام 2024

## الأداء الاجتماعي

## بيان بمعلومات التطوع وفق المنصة الوطنية للعمل التطوعي

| مسمى الفرص التطوعية | عدد المتطوعين | الساعات التطوعية | العائد الاقتصادي | نسبة الرضا |
|---|---|---|---|---|
| الجمعية العمومية ومجلس الإدارة | 55 | 2794 | 84000 | %100 |
| مشرف الفرق التطوعية | 17 | 1695 | 28000 | %100 |
| باحث اجتماعي | 16 | 1526 | 32000 | %100 |
| مساعد الدعم الفني | 1 | 70 | 4000 | %100 |
| أخصائي حوكمة | 2 | 145 | 8000 | %100 |
| مدير مغسلة الأموات بجامع التوحيد | 3 | 360 | 12000 | %100 |
| استقبال جنائز | 90 | 8493 | 44000 | %100 |
| مدخل بيانات | 1 | 34 | 4000 | %100 |

## أبرز نتائج أعمال الجمعية للعام 2024
# الأداء الاجتماعي

## بيان بمعلومات التطوع وفق المنصة الوطنية للعمل التطوعي

| مسمى الفرص التطوعية | عدد المتطوعين | الساعات التطوعية | العائد الاقتصادي | نسبة الرضا |
|---|---|---|---|---|
| مغسل موتى ومساعد | 236 | 16149 | 100000 | %100 |
| متابعة السلامة وصيانة المباني | 11 | 989 | 12000 | %100 |
| تقديم ضيافة | 95 | 8443 | 44000 | %100 |
| توزيع سقيا لزوار المقابر | 67 | 6168 | 44000 | %100 |
| توزيع سلالة غذائية | 2 | 130 | 4000 | %100 |
| سائق مناوب في مكتب خدمة العملاء | 134 | 9046 | 44000 | %100 |
| سائق مناوب في شعبة الحوادث | 94 | 7718 | 44000 | %100 |
| سائق مناوب في المستشفيات | 109 | 10718 | 44000 | %100 |

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# مبادرة
# النظام التقني مبادرة الجمعية الذكية

## وصف المبادرة/ البرنامج

تهدف المبادرة إلى تطبيق الأتمتة في جميع العمليات الإدارية وخدمة ذوي المتوفين

## أهداف المبادرة / البرنامج

- الإبداع والابتكار
- بناء منظومة برامج وآليات تقنية متكاملة
- الاعتماد الكامل على التقنية في تعاملات الجمعية
- توفير أحدث التقنيات من أجهزة وبرامج ذات الكفاءة العالية بطابع سهل وميسر لجميع المستفيدين

# مستقبل التحول الرقمي

## أنظمة التحول الرقمي

**16 نظام**

- الموقع الإلكتروني
- المتجر الإلكتروني
- الأنظمة الإدارية
- نظام الموارد البشرية
- نظام الوثائق
- الأنظمة المالية
- نظام المخزون
- نظام إدارة المستندات
- الاشتراكات والعضويات
- نظام الاتصالات الإدارية
- أنظمة الارشفة
- إدارة شؤون المستفيدين
- بلاغات الوفيات
- تسجيل بيانات الجنازة والمرافق لها
- نظام حركة السيارات
- نظام الصيانة

# مبادرة
# الهيكلة الإدارية والحوكمة

## وصف المبادرة/ البرنامج

تهدف المبادرة إلى إنشاء اللوائح والسياسات الإدارية واللائحة المالية ولائحة المشتريات.

## أهداف المبادرة / البرنامج

تحصيل المعايير الوطنية والعالمية
في العمل المؤسسي الخيري .

# إصدار وتحديث (17) لائحة وسياسة لحوكمة الجمعية

1 -لائحة وآلية التحقق من وصول التبرع من المتبرع إلى المستفيد النهائي

2 -لائحة إجراءات التعاقدات والمشتريات

3 -لائحة وإجراءات متابعة النقد من المتبرع إلى المستفيد

4 -إجراءات التعامل مع المقبوضات

5 -لائحة وإجراءات اختيار المستفيدين

6 -الدليل التنظيمي للجمعية

7 -سياسة توجيه مبلغ التبرع إلى مشروع آخر

8 -لائحة وإجراءات شراء الأصول

9 -تحديث الهيكل الإداري للجمعية.

10 -تحديث لائحة الموارد البشرية للجمعية.

11 -آلية التدقيق لاختبار فاعلية كفاية السياسات والاجراءات والضوابط لمكافحة تمويل الارهب

12 -إجراءات تجنب تنبيه العميل في حال وجود شبهة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب

13 -الوصف الوظيفي لموظف-الالتزام

14 -تقييم المخاطر المتأصلة والكامنة

15 -لائحة أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة تجاه مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

16 -إجراءات فحص لضمان معايير عالية عند التوظيف

17 -قائمة مخاطر تمويل الإرهاب وغسيل الأموال تتطابق مع عمل الجمعية

# مبادرة
# يقين ( أنموذجاً )

## وصف المبادرة/ البرنامج

تهدف المبادرة إلى بناء سمعة الجمعية من خلال تقديم الخدمات النوعية وإبراز دورها للمجتمع عبر كافة القنوات والأدوات الدعائية والإعلامية .

## أهداف المبادرة / البرنامج

- إبراز دور وخدمات الجمعية للمجتمع
- تصميم مقاطع انفوجرافيك وموشن جرافيك
- النشر عبر وسائل التواصل
- التوعية المجتمعية بأحكام الجنائز والعزاء

# تقارير وسائل التواصل الاجتماعي

07

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# متابعة الحساب والتأثير

## سناب شات

566
متابع

82,000
زيارات الملف الشخصي

## انستقرام وفيس بوك

351
متابع

82000
زيارات الملف الشخصي

56095
مشاهدات محتوى الحساب والتفاعل

# جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

## صناعة الوعي والتعريف بالجـمعية ومشـاريعها

### سناب شات

**25305886**
مرات الظهور

**5.5 ثانية**
متوسط مدة مشاهدة المحتوى

### انستقرام وفيس بوك

**382938**
مرات الظهور

**2 ثانية**
متوسط مدة مشاهدة المحتوى

### تيك توك

**557,637**
مرات الظهور

**4 ثواني**
متوسط مدة مشاهدة المحتوى

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

1,303,365
عدد الزوار

# زيارات المتجر الالكـــتـروني
# و ا لمـتـبرعيـن

المتبرعين
36,429

# مؤشرات الرضا عن خدمات الجمعية

08

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# مؤشرات الرضا
## عن خدمات الجمعية

### قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف

نعم
لا

%100

ما مدى رضاكم عن طريقة تواصل الجمعية معكم

نعم
لا

%100

هل تقوم الجمعية باطلاعكم على انجازاتها بشكل دوري

نعم
لا

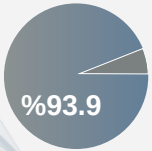
%100

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# مؤشرات الرضا عن خدمات الجمعية

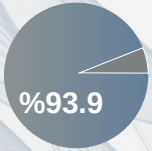
## قياس رضا المستفيدين من الجمعية بمبادرة سقيا زوار المقابر

**ما مدى تقييمكم لجودة خدمات الجمعية بمبادرة سقيا الماء**




- ممتازة
- جيدة
- تحتاج للتحسين
- أخرى

**ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية**



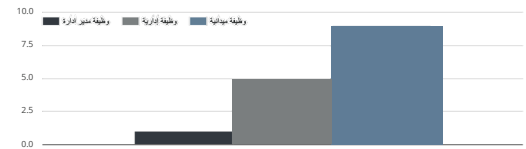

- راض
- محايد
- راض جداً

# مؤشرات الرضا عن
# خدمات الجمعية

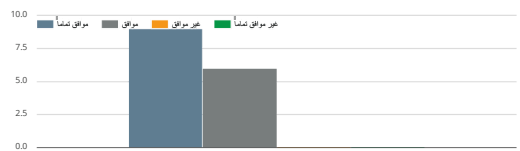
جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

## قياس رضا موظفي الجمعية

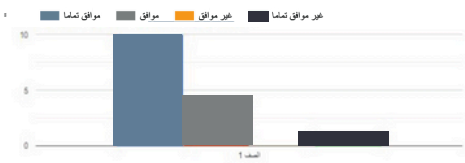
### طبيعة العمل في الجمعية



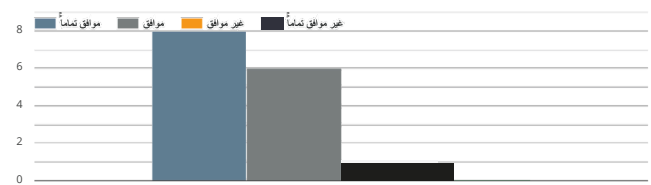

### تقوم إدارة الجمعية بتشجيع العمل بروح الفريق من خلال تشكيل لجان وفرق عمل



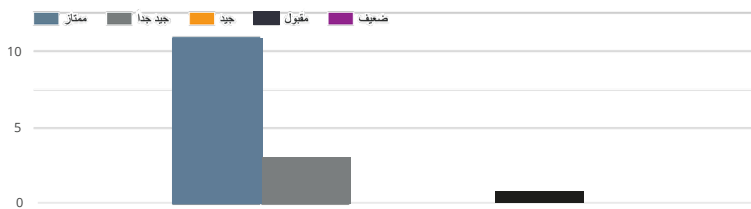

### تعمل إدارة الجمعية على توفير بيئة عمل صحية وآمنة للموظفين




### تعمل إدارة الجمعية على تذليل السبل ومساندة الموظفـيـــن لتحقـيـق خططـهـم وأهدافـهم




### بشكل عام مستوى رضاك الوظيفي عن العمل في الجمعية



جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# مؤشرات الرضا عن
# خدمات الجمعية

## قياس رضا أصحاب المصالح

| | |
|---|---|
| مبادرة تجهيز ونقل المتوفين | %97.9 |
| مبادرة إعانة أرمل المتوفين | %93.72 |
| مبادرة إعانة أيتام المتوفين | %93.72 |
| مبادرة سقيا زوار المقابر | %93.9 |

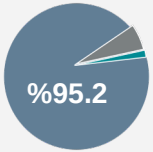
| | |
|---|---|
| أعضاء الجمعية العمومية | %100 |
| موظفي الجمعية | %98 |
| المتطوعون | %96.78 |

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# مؤشرات الرضا عن خدمات الجمعية

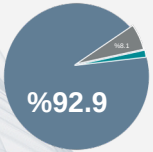
## قياس رضا إعانة أرامل وأيتام المتوفى

**ما مدى رضاك عن خدمات الجمعية بصفة عامة**



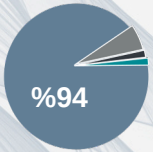

- ممتازة
- جيد جدا
- جيدة
- ضعيف

**ما مدى رضاك عن المبادرة (إعانة أرامل وأيتام المتوفين)**



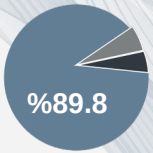

- ممتازة
- جيد جدا
- جيدة
- ضعيف

**تعامل الباحث الاجتماعي**




- ممتازة
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

**سرعة الاستجابة من قبل الباحث**




- ممتازة
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# مؤشرات الرضا عن
# خدمات الجمعية

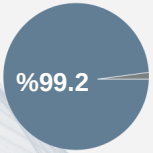
## قياس رضا المتطوعين في الجمعية

هل لديك الرغبة في الاستمرار بالتطوع مع جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم

نعم
لا

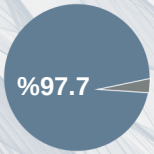
هل تشجع الأقارب والأصدقاء في التطوع ببرامج جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم

نعم
لا




ما مدى رضاك عن تواصل جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم معكم بشكل عام

راضي
محايد

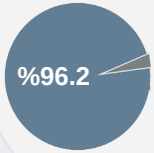


جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# مؤشرات الرضا عن
# خدمات الجمعية

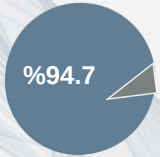
## قياس رضا المتطوعين في الجمعية

**ما مدى رضاك عن التعريف بالجمعية وشرح المهام المطلوبة للفرصة المشارك بها؟**




راضي
محايد

**ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟**



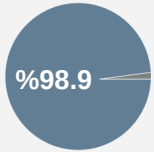

راضي
محايد

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

# مؤشرات الرضا عن
# خدمات الجمعية

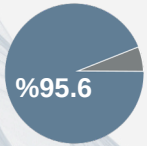
## قياس رضا المستفيدين من جمعية يقين لخدمات الأموات وذويهم

**ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية**




راض تماماً
مقبول

**الضيافة المقدمة من الجمعية (ماء - قهوة - تمر - بف - كيك - شاي)**




راض تماماً
مقبول

**هل كفاءة أداء العاملين في الجمعية على مستوى عالي؟**

موافق
محايد

جمعية يقين
لخدمات الأموات وذويهم

## الشراكات الاستراتيجية

- أمانة منطقة مكة المكرمة
- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي National Center for Non-Profit Sector
- أمانة العاصمة المقدسة HOLY MAKKAH MUNICIPALITY
- وزارة الصحة Ministry of Health
- وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH
- المرور
- جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي حسان
- جمعية البر الخيرية بشمال مكة
- جمعية مواساة بمنطقة عسير
- إتمام للمحاماة والاستشارات القانونية ITMAM COMPANY FOR LAW AND LEGAL CONSULTATIONS
- جمعية الرأفة الخيرية بمكة جود
- نماء جمعية نماء الأهلية بمنطقة مكة المكرمة
- كهاتين الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمكة المكرمة
- مؤسسة إكرام الموتى الأهلية Foundation of Honoring the Dead
- أوقاف المربعي

المتجر
الالكتروني
للجمعية

الموقع
الالكتروني
للجمعية

yaqeen.org.sa

+966552118944

yaqeen_org

جمعية يقين

لخدمات الأموات وذويهم

ترخيص رقم (2303